

01. El producto robusto de Getac tiene una garantía de 36 meses a partir de la fecha de compra, mientras que la batería que se suministra con el producto de Getac tiene una garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. Esta garantía limitada se rige según los términos y condiciones incluidos en el presente documento y los términos y condiciones generales de la garantía limitada disponibles en el sitio web de Getac <http://www.getac.com>. Con sujeción a los términos y condiciones antes mencionados, Getac o su proveedor de servicios autorizado proporcionarán el mantenimiento necesario del producto sin costo por las piezas o la mano de obra si, en la opinión de Getac, el producto se encuentra defectuoso dentro del periodo de garantía.
02. Esta garantía se aplica únicamente a los productos vendidos por Getac o sus distribuidores y vendedores autorizados y únicamente si los productos se utilizan y reciben mantenimiento dentro de los territorios de su Proveedor de servicios autorizado. La cobertura de la garantía se aplica únicamente al mantenimiento realizado por un Proveedor de servicios autorizado de Getac y solo si se presenta un comprobante de compra válido o COC (Certificado de Conformidad) al solicitar el servicio de garantía. A continuación, se muestra una lista de excepciones que NO están cubiertas en virtud de esta garantía:
- | | |
|---|--|
| (a) pérdida o robo; | (m) daño estético que no afecta la funcionalidad del sistema, incluidos, entre otros, rayones, abolladuras y números, letras, iconos y símbolos serigrafiados sobre las teclas unitarias y números, letras, iconos y símbolos serigrafiados sobre la cabina unitaria; |
| (b) incendio; | (n) negligencia; |
| (c) sumersión; | (o) operación del producto fuera de los parámetros eléctricos y ambientales publicados; |
| (d) casos fortuitos; | (p) uso de suministros o piezas que no cumplan con las especificaciones de Getac; |
| (e) actos bélicos; | (q) daño o inundaciones provocados a componentes, piezas o productos modificados personalizados que no se especifican explícitamente como componentes, piezas o productos fabricados de conformidad con las especificaciones de cualquier producto de Getac, pero producidos o modificados únicamente a solicitud del cliente y con referencia a las indicaciones del cliente. |
| (f) daño ocasionado por virus; | (r) operación del producto fuera de las directrices publicadas de Getac, incluida, entre otros, la información contenida en las especificaciones técnicas, manuales del usuario y comunicados de servicios; |
| (g) uso inadecuado o abuso intencional; | |
| (h) mantenimiento o modificación incorrectos realizados por personas distintas a Getac o sus Proveedores de servicios autorizados; | |
| (i) un producto o pieza que ha sido modificado para alterar la funcionalidad o capacidad sin permiso de Getac por escrito; | |
| (j) un producto cuyo número de serie de Getac haya sido eliminado o borrado; | |
| (k) recuperación de datos luego de una falla en el disco duro; | |
| (l) todos los productos fungibles, como las películas protectoras de pantalla, insignias de logotipo, etiquetas, paños de limpieza, maletines, manuales, cables, correas, cinturones, fundas, cuerdas y arneses, así como cualquier otra opción y accesorio que no se haya mencionado anteriormente o con cobertura en una garantía por separado; | |
03. La presente garantía se aplica únicamente si el producto ha sido instalado y utilizado de conformidad con las recomendaciones de Getac (según lo señalado en el Manual del usuario) en condiciones de uso normal y cuidado razonable (en la opinión de Getac). La garantía cubre únicamente el uso normal y no cubre daños, averías o fallas que resulten del uso de voltajes incorrectos, accidente, uso inadecuado, negligencia, abuso, ajuste inadecuado de los controles del cliente, alteración o reparación por personas no autorizadas, exposición a condiciones corrosivas excepcionales o en el caso de haber ingresado cualquier objeto o materia extraños en el producto.
04. La garantía incluye la reparación o el reemplazo de piezas defectuosas dentro del producto con artículos que son equivalentes funcionalmente al suministrado originalmente o mejor que este (incluidas las piezas o unidades nuevas o refaccionadas), a criterio exclusivo de Getac.
05. Es responsabilidad del cliente hacer copias de seguridad de todos sus datos en el disco duro antes de enviar el equipo para reparación. Si un problema está relacionado con el disco duro, o el disco duro tiene que ser reemplazado, Getac únicamente volverá a cargar el software preinstalado de fábrica para el producto en el disco de reemplazo.
06. Tenga en cuenta que usted debe gestionar el flete a su Proveedor de servicio autorizado de Getac más cercano. Asegúrese de que su unidad está empaquetada adecuadamente para la devolución al local de mantenimiento.



5 6 1 8 1 2 8 0 0 0 2 R 0 4

07. Si requiere el servicio de garantía, deberá:

- Buscar la información de contacto más reciente para servicios de garantía en la página web de Getac <http://www.getac.com>, y utilizar la autorización de devolución del producto que se encuentra en la web en la sección Soporte.
- Tener el recibo de compra o el certificado de conformidad (COC) para comprobar la fecha de compra y el número de serie del sistema que será solicitado por el Proveedor de servicio autorizado.
- Si Getac emite un Número de autorización de devolución de materiales, Getac debe recibir el o los productos para reparación antes del vencimiento del periodo de garantía con la finalidad de que el servicio de garantía limitada cubra la o las reparaciones.

08. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y ES POSIBLE QUE TAMBIÉN TENGA OTROS DERECHOS, QUE VARIAN SEGÚN EL PAÍS (O JURISDICCIÓN). LA RESPONSABILIDAD DE GETAC POR AVERÍAS Y DEFECTOS EN EL HARDWARE SE LIMITA A LA REPARACIÓN Y REEMPLAZO ESTABLECIDOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA. TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS PARA EL PRODUCTO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, TIENEN UNA DURACIÓN LIMITADA AL PERIODO DE GARANTÍA INDICADO ANTERIORMENTE Y NO SE APLICARÁ NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, DESPUÉS DE DICHO PERIODO. GETAC NO ACEPTA LA RESPONSABILIDAD FUERA DE LOS RECURSOS ESTABLECIDOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA O LA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, INCLUIDA, ENTRE OTRAS, CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR PRODUCTOS QUE NO ESTÉN DISPONIBLES PARA SU USO O PÉRDIDA DE DATOS O SOFTWARE. ESTE PRODUCTO NO ESTÁ DISEÑADO PARA LOS SIGUIENTES USOS O COMO PARTE DE LOS MISMOS: EQUIPOS/SISTEMAS NUCLEARES, EQUIPOS/SISTEMAS DE CONTROL DE TRÁFICO AÉREO O EQUIPOS/SISTEMAS DE CABINAS DE VUELO, O CUALQUIER OTRO SISTEMA QUE REQUIERA UN RENDIMIENTO A PRUEBA DE ERRORES. GETAC NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS QUE RESULTEN DEL USO DE ESTE PRODUCTO DERIVADO DE LOS USOS ANTERIORES INVOLUNTARIOS.

EL CLIENTE DEBE CONSERVAR LA PRESENTE TARJETA DE GARANTÍA Y COMPROBANTE DE COMPRA EN TODO MOMENTO ANTES DE QUE SE PRESTEN LOS SERVICIOS DE GARANTÍA.

Si necesita ayuda con respecto a las condiciones de la garantía o tiene cualquier otra pregunta:

- Busque la información de contacto más reciente para servicios de garantía en la página web de Getac <http://www.getac.com>
- Servicio y soporte internacional de Getac:
Correo electrónico: GetacSupport_Global@getac.com

Firma del canal / distribuidor

Fecha: